

CSÁK ANNA (EGYÉNI VÁLLALKOZÓ)

ADATVÉDELMI SZABÁLYZATA

Hatályos: 2020.06.06-tól

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Jelen adatvédelmi szabályzat célja, hogy a CSÁK ANNA EGYÉNI VÁLLALKOZÓ (a továbbiakban: Adatkezelő) rögzítse az általa alkalmazott adatvédelmi és kezelési elveket, szabályokat, amelyet, mint adatkezelő magára nézve kötelező erővel ismer el.

A tájékoztató rendelkezéseinek kialakításakor elsődlegesen alkalmazott és figyelembe vett jogszabályok:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR),
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényt (Infotv.),
- a 2012. évi I. törvényt (Mt.),
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.).

II. FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

Személyes adat: bármely meghatározott, azonosított vagy azonosítható természetes személlyel kapcsolatba hozható adat és az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. Az érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha az adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításához szükségesek.

Egészségügyi adat: Az egészségügyi személyes adatok közé tartoznak az érintett egészségi állapotára vonatkozó olyan adatok, amelyek információt hordoznak az érintett múltbeli, jelenlegi vagy jövőbeli testi vagy pszichikai egészségi állapotáról. Ide tartoznak az alábbiak: a természetes személyre vonatkozó olyan személyes adatok, amelyeket az egyénnek a 2011/24/EU európai parlamenti és tanácsi irányelvben említett egészségügyi szolgáltatások céljából történő nyilvántartásba vétel, vagy ilyen szolgáltatások nyújtása során gyűjtöttek, a természetes személy egészségügyi célokból történő egyéni azonosítása érdekében hozzá rendelt szám, jel vagy adat, valamely testrész vagy a testet alkotó anyag – beleértve a genetikai adatokat és a biológiai mintákat is – teszteléséből vagy vizsgálatából származó információk, és bármilyen, például az érintett betegségével, fogyatékosságával, betegsége kockázatával, kórtörténetével, klinikai kezelésével vagy fiziológiai vagy orvosbiológiai állapotával kapcsolatos információ, függetlenül annak forrásától, amely lehet például orvos vagy egyéb egészségügyi dolgozó, kórház, orvostechonikai eszköz vagy in vitro diagnosztikai teszt.

Különleges adat: a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselői szervezeti tagságra, a szexuális életre, az egészségi állapotra, valamint a kóros szenvedélyre vonatkozó és a bűnügyi személyes adat.

Adatalany/Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy.

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet, például az adatok gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők rögzítése.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja.

Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése.

Adatfeldolgozó: az személy vagy szervezet, aki/amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján –beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is – az adatok feldolgozását végzi.

Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

Hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez. Különleges adatok esetében szükséges az írásos forma.

Megfelelő tájékoztatás: az érintettel az adatkezelés megkezdése előtt közölni kell, hogy az adatkezelés a hozzájárulásán alapul-e vagy kötelező, továbbá egyértelműen és részletesen tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztatásnak ki kell terjednie az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.

Tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

Adatbiztonság: az adatok jogosulatlan megszerzése, módosítása és megsemmisítése elleni műszaki és szervezési megoldások rendszere.

Adattörlés: az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges.

Adatzárolás: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából.

Munkavállaló: az a természetes személy, aki az adatkezelővel munkaviszonyban vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban áll.

Ügyfél: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki/ami az Adatkezelőgal szerződéses kapcsolatban áll.

Felhasználó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki/ami az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatásokat igénybe veszi vagy az Adatkezelő honlapját használja.

Honlap: az Adatkezelő által üzemeltetett, www.csakanna.hu címen található weblap.

Süti (cookies): a honlapon használt, információt tartalmazó adatcsomag.

Adatvédelmi incidens: személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés.

III. ADATKEZELŐ, TÁRHELYSZOLGÁTATÓ

Adatkezelő adatai:

Név: Csák Anna egyéni vállalkozó

Székhely: 1141 Budapest, Thököly út 31-33. C ltp. 159 a.

Telephely: 2800 Tatabánya, Álmos vezér utca 1. 1/7.

Nyilvántartási szám: 54848416

Adószám: 56215805-1-42

Telefonszám: (20) 560-6201

E-mail: info@csakanna.hu

Weblap: www.csakanna.hu

Az Adatkezelő által működtetett weblap tárhely szolgáltatójának adatai:

Név: Viacom Informatikai Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

Székhely: Viacom Informatikai Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

Postacím: 2225 Üllő, Gyár utca 8.

Telefon: (1)348-5000

Email: ugyfelszolgalat@viacomkft.hu

Weblap: <https://viacomkft.hu/>

IV. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Az Adatkezelő számára kiemelten fontos a személyes adatok legmagasabb szintű védelme, az Adatkezelő kizárólag a jogszabályokban meghatározottaknak megfelelően kezel adatokat.

Az Adatkezelő különleges adatot nem kér, és nem kezel. Az Adatkezelő a megadott személyes adatokat legkésőbb az érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezeli (visszavonás e-mail formájában a jelen szabályzatban megjelölt email címre, vagy papíralapon az Adatkezelő székhelyére címezve).

A személyes adatok – a jelen szabályzatban meghatározott esetek kivételével – harmadik személy részére nem kerülnek továbbításra. A megadott személyes adatokhoz kizárólag az Adatkezelő vezetői és munkavállalói jogosultak hozzáférni, akiknek a személyes adat megismerése az adatkezelési cél megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

Az Adatkezelő védi a kezelt személyes adatokat a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés ellen.

Az adatokat az adatkezelő a jóhiszeműség, célhoz kötöttség, tisztesség és átláthatóság elveinek, valamint a hatályos jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

Az adatkezelő a személyes adatokat csak a jelen tájékoztatóban, illetve a vonatkozó jogszabályokban meghatározott célból kezelheti, azon nem terjeszkedhet túl.

Az adatkezelő a felhasználó által megadott adatokat nem ellenőrzi, azok valóság tartalmáért kizárólag az azt megadó személy tartozik felelősséggel.

Járóbeteg-ellátással összefüggő adatkezelések

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Megőrzési idő
Időpontegyeztetés során megadott személyes- és egészségügyi adatok	Időpontfoglalás rögzítése, megjelenés ellenőrzése	Egészségügyi szolgáltatási szerződés előkészítése	Érintett	Vizsgálati időponttól számított egy év
Egészségügyi szolgáltatáshoz szükséges személyes egészségügyi adatok	Egészségügyi szolgáltatás nyújtása (Páciens adatlap kitöltése, páciens azonosítása szolgáltatás során felvett adatok)	Szerződés teljesítése	Érintett	Páciens adatlapokat a kitöltéstől számított 5 évig őrizzük. Az egészségügyi dokumentációra irányadó megőrzési idő végéig (30 év).
Számla, bizonylat kiállításához szükséges	Számla, bizonylat kiállítása	Jogi kötelezettség teljesítése	Érintett	8 év

személyes- és egészségügyi állapotra vonatkozó adatok				
Elszámoláshoz és kifizetéshez szükséges adatok	Biztosítások, egészségpénztára, stb részére történő elszámolás készítése	Egészségügyi szolgáltatásra vonatkozó szerződés teljesítése	Adatkezelő, Érintett	8 év

A fenti adatkezelések során az Adatkezelő különleges és egészségügyi adatokat is kezel. Különleges adatok kezelése során mind a GDPR, mind az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló törvény rendelkezéseit figyelembe véve jár el. Társaságunk profilalkotást nem végez.

V. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGALAPJA

Az Adatkezelő egészségügyi szolgáltatás nyújtása céljából kezel személyes, valamint egészségügyi adatot, amelynek jogalapja az érintett hozzájárulása. Az adattörlésre előírányzott határidő jogszabályban meghatározott idő.

VI. HONLAP, FELHASZNÁLÓK

Az Adatkezelő jelenleg az alábbi honlapot működteti: www.csakanna.hu

A HONLAP SÜTI HASZNÁLATA

Az adatkezelő a felhasználói élmény fokozása érdekében a weboldalán sütiket használ. Az oldal által alkalmazott sütik a felhasználó által bármikor törölhetők, illetve a böngészőben azok alkalmazása teljesen le is tiltható. A sütik alkalmazásának tiltásával a felhasználó tudomásul veszi, hogy korlátozottá válik a hozzáférése a honlap egyes funkcióihoz.

A honlap által alkalmazott sütik:

- Analitikai sütik: Google Analytics elemző-szolgáltatást biztosító süti (GA, GID). A Google Analytics a felhasználók számítógépén tárolt sütik segítségével elemzi a webhelyen létrejött felhasználói interakciókat, ezek a sütik információt gyűjtenek a weboldal használatáról, pl. a látogató melyik oldalt nézte meg, hova kattintott, hány oldalt keresett meg, milyen hosszú volt az egyes megtekintések ideje stb. A Google Analytics szolgáltatás igénybevétele keretében a honlap üzemeltetője nem gyűjt személyes adatokat. Ezek a sütik nem alkalmasak a látogatók konkrét beazonosítására.
- Munkamenet (session) sütik: ideiglenes sütik, amelyek csak az aktuális látogatás ideje alatt kerülnek alkalmazásra, a munkamenet végével, valamint a böngésző bezárásával automatikusan törölődnek számítógépről. A munkamenet sütik semmilyen esetben sem gyűjtenek olyan információt, amellyel a felhasználót azonosítani lehetne.
- Állandó sütik: az állandó sütik hosszabb ideig, vagy egészen addig maradnak az eszközön, ameddig azokat manuálisan nem törli. Ezen sütik célja a visszatérő



felhasználók azonosítása és a felhasználói élmény fokozása (pl.: automatikus űrlapkitöltés, beléptetés)

VII. KÖTELEZŐ ADATTOVÁBBÍTÁS HARMADIK SZEMÉLY RÉSZÉRE

Az adatkezelő jogosult és köteles minden olyan rendelkezésére álló személyes adatot az illetékes hatóságoknak továbbítani, amely személyes adat továbbítására jogszabály vagy jogerős hatósági döntés kötelezi.

VIII. A FELHASZNÁLÓ JOGA

A felhasználó kérheti, hogy az adatkezelő tájékoztassa a személyes adatainak kezeléséről, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról. Úgyszintén bármikor kérheti a felhasználó az adatkezelő által kezelt adatainak helyesbítését, törlését valamint zárolását is. A felhasználót megilleti továbbá a tiltakozáshoz való jog, és a bírósági jogérvényesítés is.

Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a felhasználó bármikor jogosult a hozzájárulását visszavonni, amely azonban nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A felhasználó személyes adatainak kezelésére vonatkozó kérését az Adatkezelő jelen szabályzatban megadott elérhetőségein keresztül írásban nyújthatja be. Az emailen beérkező kérést az adatkezelő akkor tekinti hitelesnek, ha a levél feladójának személye kétséget kizáróan megállapítható és beazonosítható.

A megtett intézkedésekről, valamint elmaradás esetén annak okáról az adatkezelő a felhasználót tájékoztatja.

IX. JOGÉRVÉNYESÍTÉS, PANASZKEZELÉS

Bármilyen adatkezeléssel kapcsolatos kérdés, észrevétel esetén az adatkezelővel az alábbi elérhetőségen vehető fel a kapcsolat:

email: info@csakanna.hu

telefon: (20) 560-6201

levélcím: 1146 Budapest, Thököly út 31-33. C ltp. 159.

A felhasználó adatkezeléssel kapcsolatos panaszával közvetlenül is fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; levelezési cím: 1530 Budapest, Pf. 5.; email: ugyfelszolgalat@naih.hu; telefon: +(36) 1 391 1400; webcím: www.naih.hu)

A felhasználó jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat, amely per a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az érintett választása szerint az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.